ALGEMENE VOORWAARDEN

Murilo Oliveira Silva
CODE&CHILL Studio
BTW: BE1027.201.591
Gevestigd in België

Artikel 1 – Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten, facturen en diensten van CODE&CHILL.

2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor Klanten die handelen in het kader van hun beroeps- of ondernemingsactiviteit.

3. Door een offerte schriftelijk goed te keuren, een voorschot te betalen of CODE&CHILL uitdrukkelijk opdracht te geven om te starten, verklaart de Klant deze algemene voorwaarden vooraf te hebben ontvangen en aanvaard.

4. De offerte, projectbeschrijving en eventuele bijzondere afspraken vormen samen met deze voorwaarden één overeenkomst.

5. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende volgorde:
   a. de schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden;
   b. de goedgekeurde offerte;
   c. deze algemene voorwaarden.

6. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij CODE&CHILL die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

7. Wijzigingen aan een bestaande overeenkomst zijn alleen geldig wanneer beide partijen die schriftelijk bevestigen.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een offerte is geldig gedurende de termijn die erop vermeld staat. Wanneer geen termijn vermeld staat, blijft de offerte dertig kalenderdagen geldig.

2. Vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
   a. de Klant de offerte schriftelijk heeft goedgekeurd;
   b. het eventueel gevraagde voorschot is betaald.

4. Mondelinge besprekingen, voorstellen en prijsindicaties zijn niet bindend zolang ze niet schriftelijk zijn bevestigd.

5. CODE&CHILL mag een opdracht weigeren wanneer de gevraagde inhoud onwettig, misleidend, discriminerend, schadelijk of technisch onverantwoord is.

Artikel 3 – Omvang van de opdracht

1. CODE&CHILL levert uitsluitend de diensten, pagina’s, functies en prestaties die uitdrukkelijk in de goedgekeurde offerte zijn opgenomen.

2. Alles wat niet uitdrukkelijk in de offerte staat, behoort niet automatisch tot de opdracht.

3. Onder meer de volgende zaken zijn alleen inbegrepen wanneer ze uitdrukkelijk in de offerte worden vermeld:
   a. copywriting of het schrijven van teksten;
   b. professionele fotografie of videografie;
   c. logo- of huisstijlontwikkeling;
   d. vertalingen;
   e. betaalde lettertypes, stockfoto’s of licenties;
   f. domeinnaamregistratie;
   g. hosting;
   h. zakelijke e-mail;
   i. boekingssystemen;
   j. e-commercefunctionaliteiten;
   k. koppelingen met externe platformen;
   l. cookie- of privacyteksten;
   m. juridisch advies;
   n. onderhoud na oplevering;
   o. SEO-opvolging;
   p. advertenties of socialmediabeheer.

4. Een verwijzing naar een voorbeeldwebsite of inspiratiebeeld betekent niet dat alle functies of onderdelen daarvan automatisch inbegrepen zijn.

Artikel 4 – Start van het project

1. De projectplanning begint pas nadat CODE&CHILL het volgende heeft ontvangen:
   a. de schriftelijke goedkeuring van de offerte;
   b. het afgesproken voorschot;
   c. de noodzakelijke teksten, foto's, logo's en andere inhoud;
   d. de benodigde toegang tot domeinen, hosting, boekingssystemen of andere platformen;
   e. alle informatie die nodig is om het project correct uit te voeren.

2. Een verwachte levertermijn begint dus niet noodzakelijk op de datum waarop de offerte wordt ondertekend.

3. CODE&CHILL mag de effectieve start uitstellen zolang noodzakelijke informatie, betalingen of toegangen ontbreken.

4. Tenzij uitdrukkelijk als een bindende einddatum vermeld, zijn opgegeven levertermijnen een zorgvuldige planning en geen absolute resultaatsverbintenis.

5. CODE&CHILL mag de volgorde van de werkzaamheden aanpassen wanneer dit nodig is voor een efficiënte projectplanning.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant benoemt bij voorkeur één contactpersoon die bevoegd is om beslissingen te nemen en goedkeuringen te geven.

2. Goedkeuringen en beslissingen van deze contactpersoon worden beschouwd als goedkeuringen en beslissingen van de Klant.

3. De Klant bezorgt tijdig:
   a. correcte en definitieve teksten;
   b. afbeeldingen van voldoende kwaliteit;
   c. prijzen, openingsuren en contactgegevens;
   d. logo's en huisstijlelementen;
   e. toegangsgegevens;
   f. feedback en goedkeuringen;
   g. informatie over wettelijke of sectorspecifieke vereisten.

4. De Klant controleert zelf de juistheid van namen, prijzen, behandelingen, openingsuren, adressen, contactgegevens en andere bedrijfsinformatie.

5. De Klant werkt actief mee en reageert binnen de in deze voorwaarden vermelde termijnen.

6. CODE&CHILL is niet verantwoordelijk voor vertragingen of fouten die ontstaan door onvolledige, foutieve of laattijdig verstrekte informatie van de Klant.

Artikel 6 – Feedback en correctierondes

1. De Klant geeft feedback binnen vijf werkdagen na ontvangst van een ontwerp, testlink of verzoek om goedkeuring.

2. Feedback wordt zoveel mogelijk in één duidelijke en gebundelde lijst bezorgd.

3. Losse opmerkingen die verspreid over verschillende berichten, gesprekken of dagen worden gestuurd, kunnen samen als één bijkomende feedbackronde worden beschouwd.

4. Het aantal inbegrepen correctierondes wordt in de offerte vermeld.

5. Wanneer de offerte geen ander aantal vermeldt, zijn maximaal twee gebundelde correctierondes per ontwerpfase inbegrepen.

6. Een correctieronde betekent aanpassingen binnen de eerder afgesproken stijl, structuur en projectomvang.

7. De volgende zaken worden niet beschouwd als een gewone correctie:
   a. een volledig nieuwe stijlrichting;
   b. een nieuwe paginastructuur;
   c. nieuwe functies;
   d. extra pagina’s;
   e. nieuwe inhoud nadat een fase al werd goedgekeurd;
   f. het opnieuw uitwerken van eerder goedgekeurde onderdelen;
   g. het vervangen van grote hoeveelheden tekst of afbeeldingen;
   h. aanpassingen die voortkomen uit veranderde bedrijfsplannen van de Klant.

8. Dergelijke werkzaamheden gelden als meerwerk en worden afzonderlijk begroot of aan het overeengekomen uurtarief uitgevoerd.

9. Een goedgekeurde fase wordt als afgesloten beschouwd. Aanpassingen aan een reeds goedgekeurde fase kunnen invloed hebben op de prijs en planning.

10. Wanneer de Klant niet binnen vijf werkdagen reageert, stuurt CODE&CHILL een herinnering en krijgt de Klant nog drie werkdagen.

10. Wanneer daarna nog steeds geen reactie volgt, mag CODE&CHILL de betreffende fase voor de planning en facturatie als goedgekeurd beschouwen voor zover het gaat om zichtbare

onderdelen die de Klant redelijkerwijs kon controleren.

5. Verborgen technische fouten blijven hiervan uitgesloten.

Artikel 7 – Vertraging door de Klant

1. Wanneer de Klant informatie, materiaal, feedback of goedkeuring te laat bezorgt, wordt de voorziene levertermijn minstens verlengd met de duur van die vertraging.

2. Daarbovenop kan extra tijd nodig zijn doordat CODE&CHILL het project opnieuw in de planning moet opnemen.

3. Een vertraagd project krijgt niet automatisch opnieuw de eerstvolgende beschikbare werkdag.

4. CODE&CHILL mag andere reeds geplande projecten eerst uitvoeren.

5. CODE&CHILL is niet aansprakelijk voor schade, gemiste campagnes, gemiste openingsdata of andere gevolgen wanneer de vertraging geheel of gedeeltelijk veroorzaakt werd door de Klant.

Artikel 8 – Projectpauze en langdurige inactiviteit

1. Wanneer de Klant gedurende tien werkdagen niet reageert op een noodzakelijk verzoek, mag CODE&CHILL het project tijdelijk pauzeren.

2. Tijdens een projectpauze vervalt de oorspronkelijke planning.

3. Het project wordt hervat zodra:
    a. de ontbrekende informatie is ontvangen;
    b. openstaande facturen zijn betaald;
    c. CODE&CHILL opnieuw beschikbare capaciteit heeft.

4. Wanneer de Klant gedurende dertig kalenderdagen niet reageert, mag CODE&CHILL het project als inactief beschouwen en uit de actieve planning verwijderen.

5. Voor het opnieuw plannen en administratief heropstarten van een inactief project mag CODE&CHILL de werkelijk bestede heropstarttijd aanrekenen aan het overeengekomen uurtarief, met een maximum van €150 exclusief btw. De Klant wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

6. Wanneer de inactiviteit zestig kalenderdagen duurt, stuurt CODE&CHILL een laatste schriftelijke kennisgeving met een bijkomende reactietermijn van tien kalenderdagen.

7. Wanneer de Klant ook binnen die termijn niet reageert, mag CODE&CHILL de overeenkomst

beëindigen.

8. In dat geval zijn verschuldigd:
   a. alle reeds uitgevoerde werkzaamheden;
   b. alle goedgekeurde projectfases;
   c. niet-annuleerbare externe kosten;
   d. redelijke en aantoonbare kosten die rechtstreeks voortkomen uit de beëindiging.

9. Een eventuele hervatting na beëindiging geldt als een nieuwe opdracht met een nieuwe offerte, prijs en planning.

Artikel 9 – Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen projectomvang gelden als meerwerk.

2. Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de Klant de bijkomende prijs of het toepasselijke uurtarief schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. Wanneer vooraf geen vaste prijs kan worden bepaald, geeft CODE&CHILL een raming.

4. Een raming is geen gegarandeerde totaalprijs, maar CODE&CHILL informeert de Klant wanneer redelijkerwijs blijkt dat de raming aanzienlijk zal worden overschreden.

5. Meerwerk kan de oorspronkelijke levertermijn verlengen.

Artikel 10 – Ontwerpgoedkeuring en ontwikkeling

1. De Klant begrijpt dat het ontwerp eerst kan worden goedgekeurd voordat de volledige technische ontwikkeling wordt uitgevoerd.

2. Na goedkeuring van het ontwerp wordt de afgesproken visuele richting als definitief beschouwd.

3. Verschillen tussen een statisch ontwerp en de uiteindelijke website kunnen ontstaan door:
   a. verschillende schermgroottes;
   b. responsive gedrag;
   c. browserweergave;
   d. lettertyperendering;
   e. technische beperkingen;
   f. inhoud die langer of korter is dan de voorbeeldinhoud.

4. Kleine technische verschillen die geen wezenlijke invloed hebben op het afgesproken ontwerp worden niet als een fout beschouwd.

Artikel 11 – Levering, controle en aanvaarding

1. CODE&CHILL stelt de website voor oplevering beschikbaar via een testomgeving of tijdelijke link, wanneer dat technisch mogelijk is.

2. De Klant controleert de website binnen zeven werkdagen op:
    a. zichtbare fouten;
    b. ontbrekende inhoud;
    c. foutieve links;
    d. verkeerde contactgegevens;
    e. afgesproken functies;
    f. weergave op gangbare apparaten.

3. De Klant meldt vastgestelde problemen schriftelijk en zoveel mogelijk in één lijst.

4. De website wordt als aanvaard beschouwd wanneer:
    a. de Klant schriftelijk zijn goedkeuring geeft;
    b. de Klant vraagt om de website openbaar te plaatsen;
    c. de Klant de website commercieel in gebruik neemt;
    d. de controletermijn verstreken is zonder concrete melding, nadat CODE&CHILL een herinnering heeft gestuurd.

5. Aanvaarding sluit het melden van verborgen technische gebreken niet uit.

6. De website wordt alleen definitief gepubliceerd of overgedragen nadat alle opeisbare facturen zijn betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 – Prijzen en betaling

1. De betalingsverdeling wordt in de offerte vermeld.

2. Wanneer de offerte geen andere regeling bevat, wordt de projectprijs als volgt betaald:
    a. 50% voorschot bij goedkeuring van de offerte;
    b. 50% vóór de definitieve publicatie of overdracht.

3. Het voorschot bevestigt de opdracht en reserveert tijd in de planning.

4. Facturen zijn betaalbaar binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

5. Bezwaren tegen een factuur moeten binnen zeven kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en

gemotiveerd worden meegedeeld.

6. Een bezwaar tegen een deel van de factuur schorst de betaling van het niet-betwiste gedeelte niet.

7. Bij niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke verwijlinterest verschuldigd die geldt voor betalingsachterstand bij handelstransacties.

8. Daarnaast is per laattijdig betaalde factuur een forfaitaire vergoeding van €40 verschuldigd voor invorderingskosten, onverminderd het recht van CODE&CHILL om redelijke en aantoonbare bijkomende invorderingskosten te vorderen wanneer deze hoger zijn.

9. CODE&CHILL mag werkzaamheden, ondersteuning, publicatie, overdracht en toegang tot projectbestanden opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft.

10. Een betalingsachterstand verlengt automatisch de projectplanning.

11. Alle bijkomende bank-, deurwaarders-, incasso- en gerechtskosten die wettelijk ten laste van de Klant kunnen worden gelegd, zijn door de Klant verschuldigd.

Artikel 13 – Annulering door de Klant

1. De Klant kan de opdracht uitsluitend schriftelijk annuleren.

2. Bij annulering betaalt de Klant:
    a. alle werkzaamheden die tot de annuleringsdatum zijn uitgevoerd;
    b. alle reeds afgeronde of goedgekeurde projectfases;
    c. alle niet-annuleerbare externe kosten;
    d. een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gereserveerde capaciteit of rechtstreeks geleden verlies.

3. De vergoeding voor het nog niet uitgevoerde gedeelte bedraagt maximaal 20% van de waarde van dat niet-uitgevoerde gedeelte.

4. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de verschuldigde bedragen.

5. Alleen het eventuele saldo dat na deze verrekening overblijft, wordt terugbetaald.

6. De Klant heeft pas recht op het gebruik van reeds gemaakte ontwerpen, code of bestanden nadat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

Artikel 14 – Beëindiging wegens tekortkoming

1. Iedere partij mag de overeenkomst beëindigen wanneer de andere partij een ernstige contractuele verplichting niet nakomt en die tekortkoming niet herstelt binnen tien kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling.

2. CODE&CHILL mag de werkzaamheden onmiddellijk opschorten bij:
   a. niet-betaling;
   b. het ontbreken van noodzakelijke medewerking;
   c. onwettige of schadelijke inhoud;
   d. bedreigend of ernstig respectloos gedrag;
   e. misbruik van geleverde systemen;
   f. een ernstig beveiligingsrisico.

3. CODE&CHILL mag de overeenkomst beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet meer kan worden verwacht.

4. Wanneer CODE&CHILL zonder tekortkoming van de Klant beslist de opdracht stop te zetten, betaalt de Klant alleen de correct uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte externe kosten.

5. Een eventueel te veel betaald bedrag wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Totdat alle facturen volledig betaald zijn, blijven alle ontwerpen, code, bestanden, concepten en andere prestaties eigendom van CODE&CHILL.

2. Na volledige betaling krijgt de Klant een eeuwigdurend en wereldwijd gebruiksrecht op de definitieve, projectspecifieke website.

3. Dit gebruiksrecht omvat het recht om de definitieve website:
   a. te gebruiken;
   b. openbaar te maken;
   c. te laten hosten;
   d. te laten onderhouden;
   e. aan te passen;
   f. over te dragen samen met de onderneming of handelsactiviteit van de Klant.

4. Voor het definitieve, specifiek voor de Klant gemaakte visuele ontwerp is dit gebruiksrecht exclusief.

5. CODE&CHILL behoudt de rechten op:
   a. algemene programmeertechnieken;
   b. herbruikbare code;
   c. componenten en hulpprogramma’s;
   d. interne templates;
   e. methodes en processen;

   f. kennis en ervaring;
   g. niet-gekozen ontwerpen;
   h. proefversies en concepten;
   i. interne prompts en automatiseringen.

6. CODE&CHILL mag deze algemene technieken en herbruikbare onderdelen in andere projecten blijven gebruiken, zolang geen vertrouwelijke informatie of herkenbare unieke vormgeving van de Klant wordt gekopieerd.

7. Licenties van externe software, lettertypes, afbeeldingen, plugins en platformen blijven onderworpen aan de voorwaarden van de oorspronkelijke rechthebbenden.

8. Tenzij anders vermeld in de offerte, wordt de projectspecifieke productiecode die nodig is om de website te beheren na volledige betaling aan de Klant beschikbaar gesteld.

9. Bewerkbare Figma-bestanden, ruwe werkbestanden, interne documentatie, ongebruikte ontwerpen en niet-geselecteerde concepten zijn alleen inbegrepen wanneer dat uitdrukkelijk in de offerte staat.

Artikel 16 – Inhoud en rechten van derden

1. De Klant is verantwoordelijk voor alle teksten, foto’s, video’s, logo’s, muziek, persoonsgegevens en andere materialen die hij aan CODE&CHILL bezorgt.

2. De Klant bevestigt dat hij deze materialen rechtmatig mag gebruiken.

3. De Klant mag geen materiaal aanleveren dat:
   a. auteursrechten schendt;
   b. portretrechten schendt;
   c. merkenrechten schendt;
   d. vertrouwelijke informatie bevat zonder toestemming;
   e. onwettig, misleidend of discriminerend is.

4. CODE&CHILL is niet verantwoordelijk voor aanspraken die rechtstreeks voortkomen uit onrechtmatig of foutief materiaal dat door de Klant werd aangeleverd, behalve wanneer CODE&CHILL wist dat het gebruik duidelijk onrechtmatig was.

5. De Klant draagt de redelijke rechtstreekse kosten en schade die veroorzaakt worden door materiaal waarvoor hij geen toestemming had.

6. CODE&CHILL mag verdacht of mogelijk onrechtmatig materiaal weigeren of verwijderen.

Artikel 17 – Domeinnaam, hosting en externe diensten

1. Domeinregistratie, hosting, zakelijke e-mail, boekingssoftware, CMS-diensten en externe abonnementen zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

2. Een domeinnaam wordt bij voorkeur op naam en in het account van de Klant geregistreerd.

3. Wanneer CODE&CHILL een domein of dienst tijdelijk namens de Klant beheert, blijft de Klant verantwoordelijk voor tijdige betaling van verlengings- en abonnementskosten.

4. CODE&CHILL is niet verantwoordelijk voor storingen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen of stopzettingen van externe partijen zoals:
   a. hostingproviders;
   b. domeinregistrars;
   c. Google;
   d. Meta;
   e. betalingsproviders;
   f. e-mailproviders;
   g. CMS-platformen;
   h. boekingssystemen;
   i. plugins of externe API's.

5. CODE&CHILL zal redelijke hulp bieden bij technische problemen met externe diensten, maar deze hulp kan als bijkomend werk worden aangerekend wanneer het probleem niet door CODE&CHILL werd veroorzaakt.

6. CODE&CHILL kan niet garanderen dat externe koppelingen permanent ongewijzigd blijven functioneren.

Artikel 18 – Onderhoud en ondersteuning

1. Onderhoud na oplevering is niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte of een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst staat.

2. Onderhoud kan onder andere bestaan uit:
   a. inhoudelijke wijzigingen;
   b. technische updates;
   c. beveiligingsupdates;
   d. monitoring;
   e. back-ups;
   f. aanpassingen aan externe koppelingen;
   g. ondersteuning bij hosting;
   h. herstel na wijzigingen door derden.

3. Zonder onderhoudsovereenkomst is CODE&CHILL niet verplicht om de website permanent te controleren.

4. Verzoeken na oplevering worden uitgevoerd volgens beschikbaarheid en kunnen aan het geldende uurtarief worden gefactureerd nadat de Klant dit heeft goedgekeurd.

5. CODE&CHILL biedt geen permanente of 24/7-bereikbaarheid, tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen.

6. Back-ups zijn alleen inbegrepen wanneer dit schriftelijk werd afgesproken.

Artikel 19 – Garantie op technische fouten

1. CODE&CHILL herstelt gedurende dertig kalenderdagen na de officiële oplevering reproduceerbare technische fouten die:
   a. door CODE&CHILL zijn veroorzaakt;
   b. afwijken van de goedgekeurde offerte;
   c. reeds aanwezig waren op het moment van oplevering.;

2. Onder een technische fout wordt geen nieuwe wens, uitbreiding of stijlwijziging verstaan.

3. De garantie geldt niet voor problemen die ontstaan door:
   a. wijzigingen van de Klant of een derde;
   b. verkeerde toegangsinstellingen;
   c. externe updates;
   d. storingen van externe diensten;
   e. malware of hacking buiten de redelijke controle van CODE&CHILL;
   f. verouderde browsers of apparaten;
   g. verkeerd gebruik;
   h. inhoud die na oplevering werd toegevoegd;
   i. functies die niet in de offerte waren opgenomen.

4. Een technische fout wordt binnen een redelijke termijn onderzocht en opgelost, rekening houdend met de ernst en beschikbare informatie.

5. De Klant bezorgt voldoende informatie om het probleem te reproduceren, zoals het apparaat, de browser, screenshots en de stappen die tot de fout leiden.

Artikel 20 – SEO, vindbaarheid en commerciële resultaten

1. CODE&CHILL past de afgesproken technische en inhoudelijke SEO-basis toe wanneer dit in de offerte is opgenomen.

2. CODE&CHILL garandeert geen specifieke positie in Google of andere zoekmachines.

3. CODE&CHILL garandeert geen bepaald aantal bezoekers, aanvragen, afspraken, verkopen of omzet.

4. Prestaties, laadsnelheid en meetresultaten kunnen verschillen per apparaat, internetverbinding, locatie en gebruikte externe diensten.

5. Zoekresultaten hangen onder meer af van:
    a. concurrentie;
    b. bedrijfsreputatie;
    c. inhoud;
    d. locatie;
    e. reviews;
    f. algoritmewijzigingen;
    g. domeinautoriteit;
    h. activiteit van de Klant;
    i. externe websites en platformen.

6. Een voorspelling, analyse of verwachting is geen garantie op een commercieel resultaat.

Artikel 21 – Beveiliging

1. CODE&CHILL past redelijke technische beveiligingsmaatregelen toe die passen bij de overeengekomen opdracht.

2. Geen enkele website, server of digitale dienst kan volledig tegen alle aanvallen, misbruik of dataverlies worden gegarandeerd.

3. De Klant is verantwoordelijk voor:
    a. het veilig bewaren van wachtwoorden;
    b. het gebruiken van sterke en unieke wachtwoorden;
    c. het activeren van tweestapsverificatie waar mogelijk;
    d. het beperken van toegangen;
    e. het tijdig melden van verdachte activiteit;
    f. het niet delen van toegang met onbevoegde personen.

4. Wanneer de Klant of een derde na oplevering wijzigingen uitvoert, is CODE&CHILL niet verantwoordelijk voor beveiligingsproblemen die rechtstreeks door die wijzigingen ontstaan.

5. CODE&CHILL mag bij een ernstig beveiligingsrisico tijdelijk functies uitschakelen wanneer dit redelijkerwijs nodig is om verdere schade te beperken.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

1. CODE&CHILL is aansprakelijk voor rechtstreeks bewezen schade die het gevolg is van een aan CODE&CHILL toerekenbare contractuele fout.

2. De totale aansprakelijkheid van CODE&CHILL is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag exclusief btw dat de Klant heeft betaald voor het gedeelte van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

3. Voor zover wettelijk toegestaan, is CODE&CHILL niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals:
   a. winstderving;
   b. omzetverlies;
   c. reputatieschade;
   d. gemiste kansen;
   e. verlies van klanten;
   f. verlies van gegevens;
   g. schade door bedrijfsstilstand;
   h. gevolgen van storingen bij externe diensten.

4. De totale aansprakelijkheid van CODE&CHILL is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag exclusief btw dat de Klant heeft betaald voor het gedeelte van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

5. Deze beperking geldt niet bij:
   a. bedrog;
   b. opzettelijke fout;
   c. zware fout;
   d. lichamelijke schade;
   e. het volledig niet uitvoeren van een essentiële hoofdverplichting;
   f. situaties waarin de wet een beperking verbiedt.

6. CODE&CHILL is niet aansprakelijk voor schade die mede veroorzaakt wordt door:
   a. onjuiste instructies van de Klant;
   b. te late reacties;
   c. foutieve bedrijfsinformatie;
   d. materiaal van de Klant;
   e. wijzigingen door de Klant of derden;
   f. het niet opvolgen van gegeven beveiligingsadviezen;
   g. externe hosting-, software- of platformproblemen.

7. De Klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

8. Een schadegeval wordt zo snel mogelijk schriftelijk gemeld, samen met voldoende informatie om de oorzaak en omvang te onderzoeken.

Artikel 24 – Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen niet-openbare bedrijfsinformatie, wachtwoorden, plannen, prijzen, klantgegevens en technische informatie vertrouwelijk.

2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

3. Toegangsgegevens worden na afloop niet langer bewaard dan redelijkerwijs nodig is, tenzij anders overeengekomen.

4. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
    a. reeds openbaar beschikbaar was;
    b. rechtmatig van een derde werd verkregen;
    c. onafhankelijk werd ontwikkeld;
    d. op grond van een wettelijke verplichting moet worden meegedeeld.

Artikel 25 – Portfolio en communicatie

1. Na de openbare lancering mag CODE&CHILL het project vermelden in zijn portfolio, website, sociale media en commerciële presentaties.

2. CODE&CHILL mag daarbij de bedrijfsnaam, het logo en afbeeldingen van de openbaar beschikbare website tonen.

3. De Klant kan vóór de lancering schriftelijk bezwaar maken wanneer er een geldige vertrouwelijkheidsreden bestaat.

4. Vertrouwelijke gegevens, niet-openbare statistieken en persoonsgegevens worden niet zonder toestemming gepubliceerd.

5. Een zichtbare vermelding of link naar CODE&CHILL in de footer van de website wordt alleen geplaatst wanneer dit schriftelijk is afgesproken.

Artikel 26 – Overmacht

1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een vertraging of tekortkoming die veroorzaakt wordt door een omstandigheid buiten haar redelijke controle.

2. Overmacht kan onder andere bestaan uit:
    a. langdurige stroom- of internetstoringen;
    b. ziekte of ongeval;
    c. overheidsmaatregelen;

   d. oorlog of maatschappelijke onrust;
   e. natuurrampen;
   f. brand;
   g. cyberaanvallen;
   h. storingen bij essentiële externe leveranciers;
   i. stakingen;
   j. epidemieën of pandemieën.

3. De getroffen partij brengt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte.

4. De verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt.

5. Wanneer de overmacht langer dan zestig kalenderdagen duurt, mag iedere partij de overeenkomst beëindigen.

6. Reeds correct uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte externe kosten blijven verschuldigd.

Artikel 27 – Schriftelijke communicatie

1. Onder schriftelijke communicatie wordt onder meer verstaan:
   a. e-mail;
   b. een overeengekomen projectplatform;
   c. een ondertekend document;
   d. berichten via het zakelijke WhatsApp-account dat voor het project wordt gebruikt.

2. Goedkeuringen, wijzigingsverzoeken en beslissingen via deze kanalen kunnen als bewijs van de gemaakte afspraken worden gebruikt.

3. Telefonische of mondelinge afspraken zijn pas bindend nadat ze schriftelijk zijn bevestigd.

4. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in zijn contactgegevens.

Artikel 28 – Deelbaarheid en afstand van recht

1. Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.

2. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

3. Het feit dat CODE&CHILL een recht niet onmiddellijk uitoefent, betekent niet dat CODE&CHILL afstand doet van dat recht.

Artikel 29 – Wijziging van de voorwaarden

1. Op een project is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die aan de Klant werd bezorgd bij het sluiten van de overeenkomst.

2. Nieuwe versies gelden niet automatisch voor reeds lopende opdrachten.

3. Een wijziging tijdens een lopend project is alleen geldig na schriftelijke aanvaarding door beide partijen.

Artikel 30 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.

3. De partij die een geschil wil voorleggen, bezorgt de andere partij eerst een schriftelijke omschrijving van het probleem en geeft minstens vijftien kalenderdagen om tot een oplossing te komen.

4. Wanneer geen minnelijke oplossing mogelijk is, zijn de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar CODE&CHILL officieel gevestigd is bevoegd, tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt.

Laatst bijgewerkt: Augustus 2026